



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

**E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
GUAMAL-MAGDALENA**



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen

Vigilada Supersalud

Carrera 10 Carrera 5 Esquina

Call center. (031) 5088872

www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co

"Servicio Eficiente Con Calidad Humana"

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN

NUESTRA RESEÑA

La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen, es una entidad de primer nivel, del orden departamental con una categoría especial de institución pública, descentralizada de acuerdo con la ordenanza N°15 del 2 de junio de 1994, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, adscrita a la dirección local de salud perteneciente al municipio de Guamal Magdalena; presenta servicios de atención en salud de baja complejidad a usuarios del área urbana y rural del distrito.

La Empresa Social del Estado Nuestra Señora del Carmen, del municipio de Guamal Magdalena, antes de 1987, dependía del Hospital regional La Candelaria del municipio de El Banco Magdalena, posteriormente, mediante resolución N° 149 de febrero 18 de 1.987, el Servicio Seccional de Salud del Magdalena, le otorgó autonomía administrativa y financiera constituyéndose así en hospital de primer nivel de atención en salud, financiado con recursos del situado fiscal.

MISIÓN

Somos un hospital público de baja complejidad que ofrece servicios de salud con criterios de calidad, seguridad y oportunidad; contamos con un recurso humano idóneo comprometido con la mejora continua de los procesos asistenciales orientados hacia la satisfacción del usuario y su familia.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen

JORGE ALBERTO LEMUS BELLO
GERENTE

VISIÓN

En el 2023 seremos reconocidos como un hospital que ofrece servicios de salud oportunos y de calidad, apoyado en su equipo humano e infraestructura física y tecnológica, fijando como propósito el fortalecimiento de los servicios habilitados y dando apertura a nuevas estrategias de atención que permitan convertirnos en una institución eficiente y humanizada.



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen

JORGE ALBERTO LEMUS BELLO
GERENTE

OBJETIVO GENERAL

Establecer metas de gestión y resultados de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, para el periodo 2020 – 2023 en el que se identifican los compromisos de esta Gerencia, con respecto a la viabilidad financiera, calidad y eficiencia en la prestación de servicios en salud, en las áreas de Dirección y Gerencia, Financiera y Administrativa, y Gestión Hospitalaria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **D**ocumentar el Plan de Gestión Gerencial de la ESE, para el periodo 2017 – 2020
- **I**ntegrar el Plan de Gestión, con plataforma estratégica, plan de desarrollo y planes operativos anuales.
- **L**ograr la cultura de la mejora continua en todos los procesos, evidenciando la calidad en la satisfacción del usuario.
- **B**uscar una rentabilidad social, con sostenibilidad económica de la institución.
- **P**restar los servicios de Salud, con una cultura donde los costos sean parte esencial en la búsqueda de la competitividad.
- **G**arantizar la participación comunitaria como eje que permita el cumplimiento INTEGRRO de los propósitos institucionales.

NUESTROS VALORES

ORIENTACION AL USUARIO: El hospital actuará en todo momento en función de satisfacer las necesidades y expectativas del usuario en materia de servicios de salud, impulsando una atención y trato personalizado.

DILIGENCIA: Los Funcionarios cumplirán con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a su cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos.

EFICACIA: La actuación de los funcionarios del Hospital se orientará hacia la adopción de decisiones que garanticen el mejor resultado, concreción de logros que afecten los servicios de salud que se prestan al usuario.

EFICIENCIA: Los funcionarios del Hospital actuarán responsablemente con el uso de los recursos para lograr los mejores resultados, reconociendo que éstos son limitados, y eligiendo entre alternativas que pueden suministrar el mayor beneficio.

NUESTROS VALORES

INNOVACIÓN: El Hospital y los funcionarios de este, deberán tener orientación a fomentar y crear nuevas ideas imprimiendo creatividad e imaginación lo que nos permitirá mejorar y fortalecer nuestra competitividad y liderazgo.

HONESTIDAD: Nos comprometemos en actuar y desarrollar nuestra misión en un ambiente de transparencia de cara a la verdad y en cumplimiento a la ley.

RESPECTO: Propiciamos el respeto a la persona, reconocimiento y compromiso al valor de la diversidad de ideas y puntos de vista de los colaboradores, de los usuarios y sus familias. Tenemos especial preocupación por aquellos que se encuentran en estado de vulnerabilidad.

TRABAJO EN EQUIPO: Fomentamos la colaboración al interior del hospital, con la red asistencial y la comunidad, respetando y valorando nuestras diferencias, fortaleciendo las relaciones interpersonales y priorizando el éxito del equipo por encima del éxito individual.

NUESTROS VALORES

COMPROMISO: Trabajamos comprometidos más allá de nuestro simple deber, generando siempre nuestro mayor esfuerzo consecuentes a la capacidad de la entidad.

ÉTICA: Los funcionarios del Hospital sostendrán una conducta transparente, honesta y preocupada por la dignidad de todas las personas con las que se interactúa.

VOCACION DE SERVICIO: Los funcionarios del Hospital actuarán de manera solidaria y con un accionar desinteresado inclinándose a brindar en todo instante colaboración y/o ayuda.

JUSTICIA: Todos los funcionarios actuarán con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

CALIDAD: La orientación hacia la calidad nos exige procedimientos para evaluar la eficiencia, la efectividad y la seguridad de las intervenciones preventivas, de apoyo y curativas. Actuaremos aplicando nuestro recurso maximizando los beneficios de salud con el mínimo riesgo, y la máxima satisfacción del paciente con el proceso.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

COMPROMISO EN EL SERVICIO: desarrollamos y mantenemos una destacada actitud de servicio frente a los usuarios y sus familiares, buscando soluciones eficaces que contribuyan a la mejora continua reflejada en la satisfacción de la asistencia generada por nuestro personal.

TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL: Buscamos dar cumplimiento a nuestra misión y visión corporativa, con apego y cumplimiento a los valores éticos que permitan generar un ambiente transparente y una relación de mutuo beneficio entre usuarios, familiares y partes interesadas.

MOVILIZADORES DE CAMBIO: Como institución sabemos que nuestras acciones no solamente pueden quedar trazadas en nuestro compromiso de trabajo cotidiano, es por ello que procuramos llevar soluciones innovadoras haciendo uso de la capacidad institucional.

NUESTROS SERVICIOS

- **INTERNACIÓN**
-
- **CONSULTA EXTERNA**
-
- **URGENCIAS**
-
- **TRANSPORTE ASISTENCIAL**
-
- **APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA**
-
- **PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA**
-
- **CONSULTORIOS**
-
- **SALAS**
-
- **CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGIA**
-
- **CONSULTA PE Y DT HIGIENE ORAL**
-
- **SALA DE PARTOS**
-
- **AMBULANCIA**
-
- **CAMAS**
-
- **APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA**
-
- **SALUD PUBLICA**

NUESTROS SERVICIOS

- **INTERNACIÓN**
-
- **CONSULTA EXTERNA**
-
- **URGENCIAS**
-
- **TRANSPORTE ASISTENCIAL**
-
- **APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA**
-
- **PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA**
-
- **CONSULTORIOS**
-
- **SALAS**
-
- **CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGIA**
-
- **CONSULTA PE Y DT HIGIENE ORAL**
-
- **SALA DE PARTOS**
-
- **AMBULANCIA**
-
- **CAMAS**
-
- **APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA**
-
- **SALUD PUBLICA**

INTERNACIÓN



HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Las 24 horas del día

INTERNACIÓN

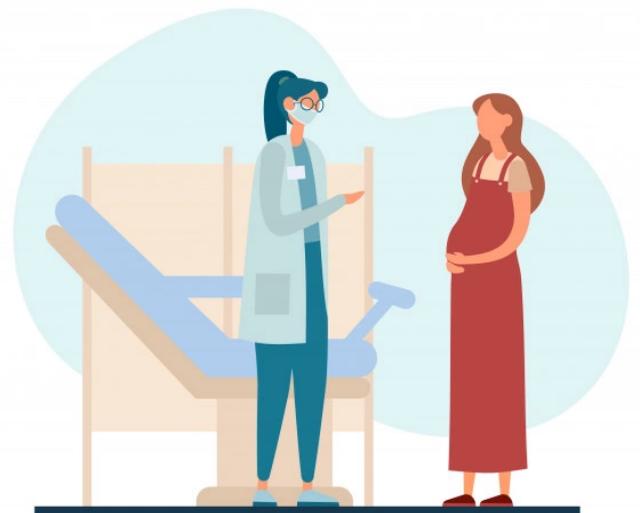
GENERAL ADULTOS



GENERAL PEDIATRICA



OBSTETRICIA



ATENCIÓN DEL PARTO Y RECIEN NACIDO

Se realiza la atención de Partos de baja complejidad como complemento a los programa de Protección Específica y Detención temprana, se cuenta con dos mesas de trabajo de parto, y la dotación de insumos para la atención básica de la paciente en trabajo de parto, y el recién nacido (carro de paro, incubadora abierta con cámara térmica, entre otros).

HORARIOS DE ATENCIÓN LAS 24 HORAS DÍA

CONSULTA EXTERNA



HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

7:00 a.m. a 12:00 p.m.

2:00 p.m. a 5:00 p.m

CONSULTA EXTERNA

MÉDICINA GENERAL



ODONTOLOGIA GENERAL

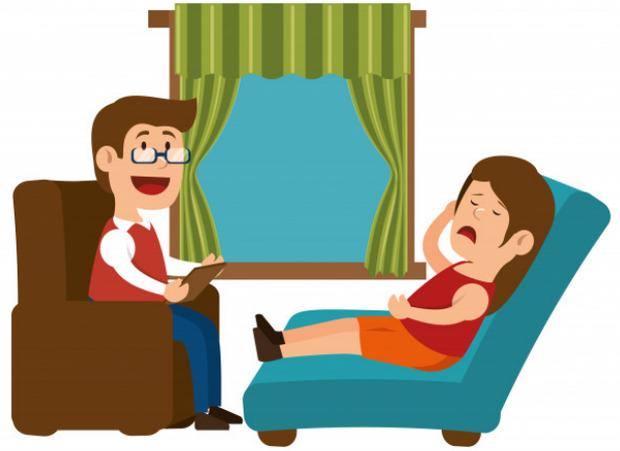


ENFERMERIA



CONSULTA EXTERNA

PSICOLOGÍA



NUTRICION Y DIETETICA



CONSULTA PRIORITARIA



URGENCIAS



HORARIOS DE ATENCIÓN LAS 24 HORAS DEL DÍA

URGENCIAS



SERVICIO DE URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD

NUESTROS SERVICIOS

- Urgencias
- Hospitalización
- Atención de parto
- Transporte asistencial básico.

ATENCION INICIAL DE URGENCIAS



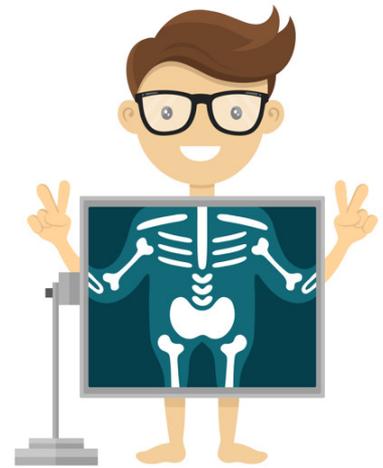
- Sala de procedimientos menores
- Sala para atención de pacientes con Enfermedad Respiratoria Aguda
Sala ERA.
- Sala para atención de pacientes con Enfermedad.
Diarreica Aguda.
Sala EDA.

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

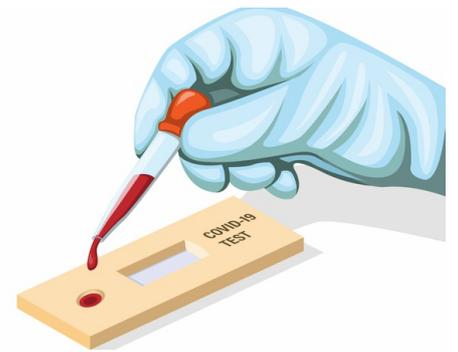
LABORATORIO CLINICO



RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS



TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO



SERVICIO FARMACEUTICO



APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

TERAPIA RESPIRATORIA



FISIOTERAPIA



TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO



PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA

- PROTECCION ESPECIFICA - ATENCION DEL PARTO
- PROTECCION ESPECIFICA - ATENCION AL RECIEN NACIDO.
- PROTECCION ESPECIFICA – VACUNACION.
- PROTECCION ESPECIFICA - ATENCION PREVENTIVA EN SALUD BUCAL.
- PROTECCION ESPECIFICA - ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR.
- DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO.
- DETECCION TEMPRANA
- ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN.
- DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO.
- DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO.
- DETECCION TEMPRANA - CANCER DE CUELLO UTERINO.
- DETECCION TEMPRANA
- CANCER SENO.
- DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL

CONSULTORIOS

URGENCIAS



TRIAGE



**CONSULTA EXTERNA
MEDICINA GENERAL**



CONSULTORIOS

CONSULTA PRIORITARIA



CONSULTA EXTERNA - ODONTOLOGIA



SALAS

- PROCEDIMIENTOS
- OBSERVACION ADULTOS
- OBSERVACION PEDIATRICA
- E.D.A. – ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA
- E.R.A. – ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA
- HOSPITALIZACION HOMBRES
- HOSPITALIZACION MUJERES
- PARTOS
- GINECO OBSTETRICIA – PUERPERIO
- HOSPITALIZACION PEDIATRIA

CONSULTA EXTERN ODONTOLOGIA

UNIDADES ODONTOLÓGICAS



CONSULTA PE Y DT HIGIENE ORAL

UNIDADES ODONTOLÓGICAS



SALA DE PARTOS

MESAS DE PARTO

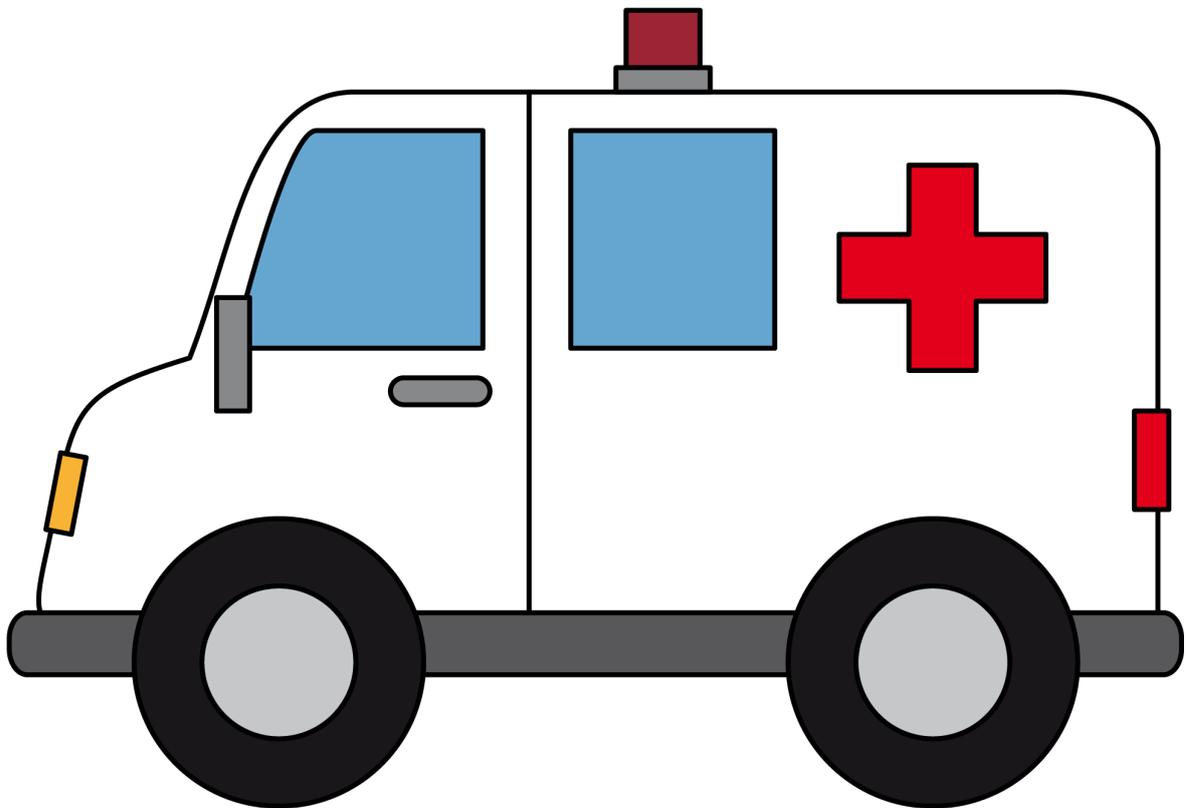


MONITOR FETAL



AMBULANCIA

BÁSICA



CAMAS

PEDIATRICAS



ADULTOS



OBSTETRICAS



APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

- CONSULTORIO FISIOTERAPIA
- LABORATORIO CLINICO
- RADIOLOGIA – IMAGENES DIAGNOSTICAS
- EQUIPO DE RAYOS X PORTATIL
- EQUIPO DE RAYOS X FIJO
- ECOGRAFO
- ELECTROCARDIOGRAFO
- OFICINA SANEAMIENTO BASICO

SALUD PUBLICA

OFICINA SANEAMIENTO BASICO



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN